



УТВЕРЖДЕНО
Председатель Правления

М.Ф. Марголин

«апрель», 2025 год

П Р А В И Л А

работы СИСТЕМЫ информационного обслуживания и обработки платежей при оказании Платежных услуг «ГОРОД»

Настоящие ПРАВИЛА определяют порядок и условия работы СИСТЕМЫ информационного обслуживания и обработки платежей при оказании Платежных услуг «ГОРОД» (далее СИСТЕМА).

Распространение текста настоящих ПРАВИЛ должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) ЦЕНТРА, адресованное юридическим лицам и предпринимателям без образования юридического лица, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, заключить Договоры присоединения к СИСТЕМЕ в качестве УЧАСТНИКА (Далее по тексту документа «Договор»).

Содержание настоящих ПРАВИЛ раскрывается без ограничений по запросам любых заинтересованных лиц.

Заключение упомянутого Договора производится путем простого присоединения к условиям (акцепта условий) настоящих ПРАВИЛ в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и подписания Договора присоединения к СИСТЕМЕ. Для заключения Договора заинтересованные лица должны представить ЦЕНТРУ подписанный со своей стороны Договор в качестве определенного УЧАСТНИКА. УЧАСТНИК приобретает все права и обязанности, предусмотренные Договором присоединения к СИСТЕМЕ и настоящими ПРАВИЛАМИ с момента уведомления ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКА о РЕГИСТРАЦИИ УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ и присвоения УЧАСТНИКУ соответствующего статуса в СИСТЕМЕ.

Обязательства, принимаемые на себя лицами, присоединившимися к ПРАВИЛАМ, равно как и обязательства, принимаемые на себя ЦЕНТРОМ в отношении этих лиц, будут считаться действительными исключительно в рамках, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ СИСТЕМЫ

СИСТЕМА - единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ (далее - УЧАСТНИКИ) при совершении Плательщиками (далее - АБОНЕНТАМИ) Платежей и оказании АГЕНТАМИ, ПАРТНЕРАМИ Платежных услуг.

ТЕХНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ (ТЕХНОЛОГИЯ) – единый производственный процесс, закрепленный в технической документации к программному обеспечению СИСТЕМЫ и настоящими ПРАВИЛАМИ и обязательный для исполнения всеми УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ и ЦЕНТРОМ.

РЕЕСТР – информация УЧАСТНИКА о задолженностях Абонентов, а также иная информация, введенная УЧАСТНИКОМ в СИСТЕМУ для целей организации оказания Платежных услуг АГЕНТАМИ.

АБОНЕНТЫ – физическое или юридическое лицо, заключившие с КЛИЕНТОМ, договор об оказании ему услуг, либо реализации товаров (работ), либо лицо, имеющее

обязательство по оплате перед КЛИЕНТОМ, Поставщиком услуг или Получателем, вытекающее из иных, в том числе внедоговорных, обязательств.

ПЛАТЕЖ – наличные или безналичные денежные средства, переданные АГЕНТАМ АБОНЕНТАМИ с целью оказания АГЕНТАМИ с использованием программно-аппаратных комплексов (АРМов) СИСТЕМЫ Платежных услуг в пользу КЛИЕНТОВ. В рамках СИСТЕМЫ платежи осуществляются в валюте Российской Федерации.

ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА – услуга кредитной организации по переводу денежных средств, услуга платежных агентов по приему платежей.

2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ (УЧАСТНИКИ) – юридические лица, индивидуальные предприниматели, независимо от их организационно-правовой формы, заключившие с ЦЕНТРОМ ДОГОВОР присоединения к СИСТЕМЕ, в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в СИСТЕМЕ, прошедшие процедуру РЕГИСТРАЦИИ в СИСТЕМЕ, полностью принявшие с момента вступления в силу ДОГОВОРА присоединения к СИСТЕМЕ условия настоящих ПРАВИЛ, осуществляющие расчеты с использованием СИСТЕМЫ и выполняющие условия и обязательства, предусмотренные Договором. В рамках СИСТЕМЫ предусмотрены следующие статусы УЧАСТНИКОВ: КЛИЕНТЫ, АГЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ, ОПЕРАТОРЫ.

2.1. **КЛИЕНТ – УЧАСТНИК**, оказывающий АБОНЕНТАМ услуги, имеющие договорные и внедоговорные отношения с АБОНЕНТАМИ. Присоединение КЛИЕНТА к СИСТЕМЕ в целях совершения Платежей Плательщиками и оказания Платежных услуг АГЕНТАМИ, ПАРТНЕРАМИ в его пользу и информационного и технологического обслуживания КЛИЕНТА осуществляется ЦЕНТРОМ на основании заключенного ДОГОВОРА присоединения к СИСТЕМЕ. В статусе КЛИЕНТА могут участвовать юридические лица, индивидуальные предприниматели, органы местного самоуправления, а также бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении.

2.2. **АГЕНТ, ПАРТНЕР – УЧАСТНИК**, имеющий право на осуществление деятельности, предусмотренной ПРАВИЛАМИ, в соответствии с действующим законодательством РФ, оказывающий платежные услуги в пользу КЛИЕНТОВ, а именно:

2.2.1. Кредитная организация – ПАРТНЕР, осуществляющий на основании и в соответствии с лицензией ЦБ РФ переводы денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с порядком и условиями, установленными банковским, гражданским и иным законодательством РФ, а также настоящими ПРАВИЛАМИ;

2.2.2. Юридическое лицо (за исключением указанных в п.2.2.1 ПРАВИЛ) или индивидуальный предприниматель – АГЕНТ, осуществляющий деятельность по приему платежей физических лиц в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и Федеральным законом от 03 июня 2009 года №103-ФЗ “О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемых платежными агентами” в качестве платежных агентов.

АГЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ действуют на основании Договора присоединения к СИСТЕМЕ.

В дальнейшем, в настоящих Правилах для обозначения АГЕНТА, ПАРТНЕРА используется термин АГЕНТ.

2.3. **ОПЕРАТОР – УЧАСТНИК**, юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между АГЕНТАМИ и КЛИЕНТАМИ, являющимися участниками расчетов в рамках СИСТЕМЫ, включая

оказание услуг по сбору, обработке и рассылке АГЕНТАМ и КЛИЕНТАМ информации по операциям, осуществляемым в СИСТЕМЕ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

3.1. Обязанности ОПЕРАТОРА:

3.1.1. ОПЕРАТОР за свой счет устанавливает у себя программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий обработку РЕЕСТРОВ и их рассылку ЦЕНТРУ, КЛИЕНТАМ, АГЕНТАМ.

3.1.2. ОПЕРАТОР обязуется осуществлять информационно-технологическое обслуживание КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ в точном соответствии с условиями Договора присоединения к СИСТЕМЕ и настоящими ПРАВИЛАМИ.

3.1.3. В течение всего срока участия ОПЕРАТОРА в работе СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОР осуществляет администрирование программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, установленного у ОПЕРАТОРА, обеспечивает его бесперебойную работу.

3.2. Права ОПЕРАТОРА:

3.2.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями Договора присоединения и настоящими ПРАВИЛАМИ.

3.2.2. ОПЕРАТОР вправе расторгнуть Договор присоединения к СИСТЕМЕ в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее, чем за три месяца до расторжения Договора.

3.3. Обязанности АГЕНТА

3.3.1. АГЕНТ за свой счет организует рабочие места (персональные компьютеры кассиров) для оказания Платежной услуги, устанавливая программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы прикладного программного обеспечения, и, обеспечивая каналы связи для создания информационного обмена с СИСТЕМОЙ. Рекомендованная конфигурация оборудования для рабочего места, описана в Приложении №1. При модернизации СИСТЕМЫ возможны изменения требований к конфигурации рабочего места.

3.3.2. АГЕНТ обязуется обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной при оказании Платежной услуги.

3.3.3. АГЕНТ обязуется оказывать Платежные услуги Абонентам КЛИЕНТА, отражая информацию о проведенной Платежной услуге в СИСТЕМЕ в момент ее оказания.

3.3.4. АГЕНТ обязуется немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ в письменном виде.

3.3.5. АГЕНТ обязуется обеспечить доступ к информации, полученной из РЕЕСТРОВ, а также к любой иной информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только лиц из персонала АГЕНТА, которые непосредственно связаны с работой в СИСТЕМЕ.

3.3.6. АГЕНТ обязуется размещать рекламные материалы ЦЕНТРА с изображением товарного знака СИСТЕМЫ во всех пунктах оказания Платежных услуг с использованием СИСТЕМЫ.

3.3.7. АГЕНТ обязуется возместить ЦЕНТРУ в полном объеме стоимость затрат на приобретение последним для АГЕНТА лицензий в системе "Город".

3.3.8. Оказывать Платежные услуги с учетом предоставленных сведений, размещенным КЛИЕНТОМ в СИСТЕМЕ.

3.3.9. Выдавать Абоненту в качестве документа, подтверждающего оказание Платежной услуги, кассовый чек (приходный ордер, квитанцию) с указанием ФИО, адреса, и прочих реквизитов Абонента, в соответствии с которыми производится оказание Платежной услуги; назначения и суммы.

3.3.10. Перечислять сумму Платежей в отношении соответствующего КЛИЕНТА, согласно ПРАВИЛ ежедневно, каждый банковский день, следующий за днем внесения Абонентом Платежа.

3.3.11. Оплачивать ОПЕРАТОРУ оказанные услуги ОПЕРАТОРА за обслуживание КЛИЕНТА в размере и на условиях, согласно Договора присоединения к СИСТЕМЕ.

3.3.12. Вносить в СИСТЕМУ информацию о перечислении денежных средств в рамках оказания Платежной услуги в пользу КЛИЕНТА, а именно: сумму переведенных денежных средств. После внесения информации в СИСТЕМУ, денежные средства перечисляются Клиентам в течение 2 рабочих дней.

3.4. Права АГЕНТА:

3.4.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями Договора присоединения и настоящими ПРАВИЛАМИ.

3.4.2. АГЕНТ вправе расторгнуть Договор присоединения к СИСТЕМЕ в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее, чем за месяц до расторжения Договора.

3.5. Права КЛИЕНТА

3.5.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями Договора присоединения к СИСТЕМЕ и настоящими ПРАВИЛАМИ.

3.5.2. В любой момент направить ЦЕНТРУ уведомление с требованием о прекращении доступа любого АГЕНТА к реестрам КЛИЕНТА.

3.5.3. Расторгнуть Договор присоединения к СИСТЕМЕ в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее, чем за месяц до расторжения Договора.

3.6. Обязанности КЛИЕНТА

3.6.1. Своевременно формировать и направлять в СИСТЕМУ реестры. Форма реестра согласуется ЦЕНТРОМ и КЛИЕНТОМ дополнительно.

3.6.2. Ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о платежах Абонентов, содержащуюся в реестрах, размещенных в СИСТЕМЕ.

3.6.3. Своевременно (не реже, чем один раз в 7 дней) вносить в реестры изменения, произошедшие в базе данных КЛИЕНТА, в том числе информацию о новых Абонентах, изменения информации об уже имеющихся Абонентах, тарифах, льготах, обо всех поступивших платежах в объемах необходимых для организации Платежной услуги через СИСТЕМУ.

3.6.4. За свой счет организовать у себя рабочее место и канал связи, необходимые для размещения реестров в СИСТЕМЕ просмотра и обработки реестров из СИСТЕМЫ.

3.6.5. Ежедневно в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о платежах Абонентов, содержащуюся в реестрах, размещенных в Системе.

3.6.6. Оплачивать услуги Операторов и Агентов в размере и на условиях, согласно Договору присоединения к Системе.

3.6.6. Своевременно информировать Центр о новых адресатах, которым подлежат зачислению денежные средства в СИСТЕМЕ, а также об иной информации, необходимой при оказании Платежных услуг.

4. ЦЕНТР

ЦЕНТР – Акционерное общество Нижневартровский городской банк «Ермак» (АО БАНК «Ермак» – организация, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между всеми УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, информационное обслуживание при оказании Платежных услуг, в т. ч. предоставление информации по операциям, осуществляемым УЧАСТНИКАМИ с использованием СИСТЕМЫ.

4.1. Обязанности ЦЕНТРА

4.1.1. ЦЕНТР обязуется организовать привлечение УЧАСТНИКОВ, а также регистрацию УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ и обеспечивать в СИСТЕМЕ информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ на условиях ПРАВИЛ.

4.1.2. ЦЕНТР обязуется предоставить АГЕНТАМ возможность оказания Платежных услуг КЛИЕНТУ с использованием СИСТЕМЫ на условиях Договора присоединения к СИСТЕМЕ и настоящих ПРАВИЛ.

4.1.3. Предоставить КЛИЕНТУ место на носителях информации СИСТЕМЫ для размещения реестров КЛИЕНТА, а также вычислительные мощности и программное обеспечение, необходимые для обработки реестров КЛИЕНТА.

4.1.4. Контролировать своевременность оказания Платежных услуг КЛИЕНТУ с использованием СИСТЕМЫ.

4.1.5. Привлекать ОПЕРАТОРОВ к работе в СИСТЕМЕ для осуществления информационно-технологического обслуживания КЛИЕНТА (обработки реестров) на основании стандартных договоров присоединения к СИСТЕМЕ.

4.1.6. Привлекать АГЕНТОВ к работе в СИСТЕМЕ для оказания Платежных услуг и предоставлять им доступ к реестрам КЛИЕНТА на основании стандартных договоров присоединения к СИСТЕМЕ.

4.1.7. Ежедневно, в рабочие дни, не позднее 8.00 часов утра предоставлять КЛИЕНТУ и АГЕНТУ доступ к электронным реестрам по оказанным Платежным услугам за предыдущий день.

4.1.8. Прекратить доступ АГЕНТА к реестрам КЛИЕНТА в течение не более одного рабочего дня с момента получения от КЛИЕНТА уведомления о прекращении доступа АГЕНТА к реестрам КЛИЕНТА. Предоставить, по требованию АГЕНТА, заверенную копию уведомления КЛИЕНТА о прекращении доступа. Немедленно, по получении уведомления КЛИЕНТА о прекращении доступа АГЕНТА к реестрам КЛИЕНТА, направить АГЕНТУ соответствующее уведомление о прекращении доступа по факсу.

4.1.9. ЦЕНТР обязуется предоставить АГЕНТУ возможность формирования ежедневной отчетности на бумажном носителе по всем оказанным Платежным услугам с использованием СИСТЕМЫ.

4.1.10. ЦЕНТР обязуется обеспечить хранение данных за 3 (Три) последних года о Платежах Абонентов по каждому КЛИЕНТУ.

4.1.11. ЦЕНТР обязуется обратиться к разработчику программного обеспечения для исправления ошибок в программном обеспечении СИСТЕМЫ в течение 5(пяти) банковских дней с момента выявления ошибки.

4.1.12. ЦЕНТР обязуется не позднее, чем за 5 (пять) банковских дней информировать УЧАСТНИКОВ о проводимой модернизации СИСТЕМЫ в случае, если такая модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой изменение программного обеспечения СИСТЕМЫ, установленного у УЧАСТНИКОВ. После такой модернизации ОПЕРАТОР за

свой счет производит замену программного обеспечения СИСТЕМЫ установленного у УЧАСТНИКОВ.

4.1.13. ЦЕНТР обязуется произвести регистрацию УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение не более 3 (трех) банковских дней с момента подписания УЧАСТНИКОМ Договора присоединения к СИСТЕМЕ.

4.1.14. ЦЕНТР обязуется производить бесплатную регистрацию в СИСТЕМЕ рабочих мест АГЕНТА в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения ЦЕНТРОМ от АГЕНТА соответствующей письменной заявки.

4.1.15. ЦЕНТР обязуется обеспечить УЧАСТНИКУ техническую возможность доступа к СИСТЕМЕ в течение срока действия Договора присоединения к СИСТЕМЕ, при условии надлежащего выполнения УЧАСТНИКОМ условий Договора, ПРАВИЛ, своевременного и в полном объеме внесения платежей, предусмотренных Договором присоединения.

4.1.16. ЦЕНТР обязуется предоставить АГЕНТУ техническую возможность доступа к РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА в течение 1 (одного) месяца с момента получения ЦЕНТРОМ поручения от КЛИЕНТА о предоставлении такого доступа, при условии отсутствия задолженности АГЕНТА перед УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ или ЦЕНТРОМ.

4.1.17. ЦЕНТР обязуется по мере необходимости проводить плановые профилактические работы, связанные с прекращением работы СИСТЕМЫ с 21.00 часа до 8.00 часов.

4.2. Права ЦЕНТРА:

4.2.1. Определять ТЕХНОЛОГИЮ СИСТЕМЫ, самостоятельно в одностороннем порядке изменять ТЕХНОЛОГИЮ СИСТЕМЫ и настоящие ПРАВИЛА в порядке, установленном п.7.1. настоящих ПРАВИЛ, за исключением п. 5.8 настоящих Правил.

4.2.2. ЦЕНТР по желанию УЧАСТНИКА вправе осуществить модернизацию программного обеспечения СИСТЕМЫ в части, установленной у УЧАСТНИКА или СИСТЕМЫ в целом, в дополнительно согласованные сроки и на основании дополнительно заключаемых УЧАСТНИКОМ и ЦЕНТРОМ соглашений;

4.2.3. ЦЕНТР вправе предоставлять УЧАСТНИКАМ рекламные материалы СИСТЕМЫ на основании дополнительно заключаемых сторонами соглашений;

4.2.4. Приостановить обслуживание КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ в случае нарушения последним условий Договора присоединения. О приостановлении обслуживания КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ ЦЕНТР обязан уведомить КЛИЕНТА за 3 (Три) календарных дня до такого приостановления. Возобновление обслуживания КЛИЕНТА происходит в течение не более 1 (одного) рабочего дня после устранения КЛИЕНТОМ нарушений и исполнения обязательств перед ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРАМИ и АГЕНТАМИ в полном объеме.

4.2.5. Приостановить обслуживание АГЕНТА в СИСТЕМЕ в случае нарушения последним условий Договора присоединения. Одновременно с приостановлением обслуживания АГЕНТА в СИСТЕМЕ, ЦЕНТР направляет АГЕНТУ соответствующее уведомление. Возобновление обслуживания АГЕНТА происходит в течение не более 1 (Одного) рабочего дня после устранения АГЕНТОМ нарушений и исполнения всех обязательств в полном объеме.

4.2.6. Самостоятельно определять ОПЕРАТОРОВ, обслуживающих КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ И ЦЕНТРА

5.1. В случае использования УЧАСТНИКОМ программного обеспечения СИСТЕМЫ в целях, не предусмотренных Договором присоединения к СИСТЕМЕ, либо при нарушении УЧАСТНИКОМ Договора присоединения, ПРАВИЛ, либо вводе в СИСТЕМУ неверной/неполной информации, нарушении авторских и/или имущественных прав ЦЕНТРА в отношении программного обеспечения СИСТЕМЫ, ЦЕНТР направляет такому УЧАСТНИКУ требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае не устранения УЧАСТНИКОМ нарушений и непринятии соответствующих мер в срок, указанный в требовании ЦЕНТРА, ЦЕНТР имеет право в одностороннем порядке приостановить или прекратить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ.

5.2. УЧАСТНИКИ и ЦЕНТР обязуется сохранять конфиденциальность данных находящихся в СИСТЕМЕ и предоставляет доступ участникам СИСТЕМЫ к ним только с разрешения владельца данных.

5.3. РЕЕСТРЫ КЛИЕНТА, а также информация, содержащаяся в РЕЕСТРАХ, размещенные на носителях информации СИСТЕМЫ, являются собственностью КЛИЕНТА. Вся информация, полученная в результате действия Договора присоединения, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Сторона, размещающая информацию в СИСТЕМЕ, самостоятельно получает необходимые согласования и разрешения необходимые для ее размещения в СИСТЕМЕ.

5.4. Стороны соглашаются, что обработка ЦЕНТРОМ информации в СИСТЕМЕ не нарушает права собственности КЛИЕНТА, Абонентов в отношении информации, содержащейся в реестрах, и условий конфиденциальности информации.

5.5. За ненадлежащее или несвоевременное исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

5.6. ЦЕНТР, ОПЕРАТОР, АГЕНТ не несут ответственности за убытки, которые могут возникнуть у КЛИЕНТА, Абонентов, третьих лиц, в связи с неправильностью, неполнотой информации, содержащейся в реестрах КЛИЕНТА.

5.7. Споры и разногласия, возникшие у Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 10 дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда.

5.8. В случае просрочки оказания АГЕНТОМ Платежной услуги, с использованием СИСТЕМЫ, или просрочки уплаты вознаграждения ОПЕРАТОРА более двух банковских дней, АГЕНТ выплачивает КЛИЕНТУ или ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0.1% от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.

5.9. В случае сбоев в СИСТЕМЕ или наступления иных обстоятельств (неисправность каналов связи, оборудования Клиента или третьих лиц, передачи Клиентом в Систему неверной/неполной информации, передачи Клиентом информации в формате, не соответствующем технической документации к СИСТЕМЕ), повлекших излишнее перечисление, неперечисление или недоперечисление денежных средств КЛИЕНТУ или ОПЕРАТОРУ от АГЕНТА, связанных с работой СИСТЕМЫ, ЦЕНТР обязуется в течение не более 2 (Двух) рабочих дней устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции со стороны, допустившей неперечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или обстоятельствами, не взимаются.

5.10. Клиент несет полную ответственность за сохранность установленного у него программного обеспечения. Клиент несет всю ответственность за правильность переданной им в СИСТЕМУ информации об Абонентах, их платежах, а также за своевременную обработку такой информации и внесение соответствующих изменений. Права, разрешения на передачу информации об Абонентах в Систему Клиент получает самостоятельно.

5.11. Участники и ЦЕНТР не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникающих в результате ошибок Абонентов.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором присоединения или ПРАВИЛАМИ, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение УЧАСТНИКОМ, ЦЕНТРОМ своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия: войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

6.3. УЧАСТНИК, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать ЦЕНТР о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. ЦЕНТР размещает такую информацию, полученную от УЧАСТНИКА, а также информацию о невозможности выполнения обязательств ЦЕНТРА, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от УЧАСТНИКА или с момента, когда ЦЕНТРУ стало известно о невозможности выполнения ЦЕНТРОМ обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия форс-мажорных обстоятельств, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

6.5. ЦЕНТР не несет ответственности за нарушения в работе СИСТЕМЫ произошедшие вследствие:

- неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) УЧАСТНИКОВ, третьих лиц, предназначенных для работы в СИСТЕМЕ;
- неквалифицированного использования УЧАСТНИКОМ системного программного обеспечения, предназначенного для использования в СИСТЕМЕ;
- неквалифицированных действий со стороны персонала УЧАСТНИКА, работающих с программным обеспечением СИСТЕМЫ, в том числе несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к данным СИСТЕМЫ;

- предоставления КЛИЕНТОМ РЕЕСТРОВ, содержащих неверную и/или неполную информацию, либо в формате, не соответствующем ПРАВИЛАМ и/или ТЕХНОЛОГИИ;
- несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификацией КЛИЕНТОМ структуры РЕЕСТРОВ;
- несогласованной с ОПЕРАТОРОМ установки АГЕНТОМ и/или КЛИЕНТОМ дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в СИСТЕМЕ.

6.6. АГЕНТ не несет ответственности за нарушения в работе СИСТЕМЫ, произошедшие вследствие:

- неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) ОПЕРАТОРА, КЛИЕНТА, третьих лиц, предназначенного для работы в СИСТЕМЕ;
- неквалифицированного использования ОПЕРАТОРОМ или КЛИЕНТОМ системного программного обеспечения, предназначенного для использования в СИСТЕМЕ;
- неквалифицированных действий со стороны персонала ОПЕРАТОРА и/или КЛИЕНТА работающих с программным обеспечением СИСТЕМЫ, в том числе несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к данным СИСТЕМЫ;
- предоставления КЛИЕНТОМ РЕЕСТРОВ, содержащих неверную и/или неполную информацию, либо в формате, не соответствующем ТЕХНОЛОГИИ;
- несогласованной с ЦЕНТРОМ модификацией КЛИЕНТОМ структуры РЕЕСТРОВ;
- несогласованной с ЦЕНТРОМ установки КЛИЕНТОМ дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в СИСТЕМЕ.
- ошибок АБОНЕНТОВ.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

7.1. ЦЕНТР вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять настоящие ПРАВИЛА. Новую редакцию ПРАВИЛ с внесенными изменения и дополнениями ЦЕНТР предоставляет не менее, чем за десять дней до вступления их в силу путем размещения ее на веб-сайте по адресу www.bankermak.ru. Новая редакция ПРАВИЛ вступает в силу по истечении десяти дней с даты утверждения Председателем Правления АО БАНК «Ермак».

7.2. В случае несогласия УЧАСТНИКА на работу в СИСТЕМЕ в соответствии с новыми ПРАВИЛАМИ, УЧАСТНИК должен расторгнуть договор присоединения к СИСТЕМЕ до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу. С момента вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу, УЧАСТНИКИ и ЦЕНТР при работе в СИСТЕМЕ руководствуются положения новых ПРАВИЛ.

Требования к каналам связи и оборудованию для работы АГЕНТА.

1. Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Celeron 1.8 GHz
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	1 Гбайт (рекомендуется 2 Гбайта и более, в зависимости от используемой ОС)
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее	500 Мбайт (рекомендуется 2 Гб и более в зависимости от используемой ОС)
Монитор	Не менее 15" с разрешением не менее 1024x768
Порты ввода/вывода	Serial, USB
Периферия	Клавиатура, мышь, (USB опционально)
Оборудование для подключения к сети передачи данных	Сетевая карта, стандартный модем или модем ADSL (в зависимости от типа подключения)
Принтер	USB принтер, имеющий русскоязычный драйвер для ОС (Windows 11, Windows 10, Windows 7, Windows 8.1) и терминального сервера (Windows Server 2008/2012).
Фискальный регистратор	для АГЕНТА, не являющегося кредитной организацией
Источник бесперебойного питания (желательно)	Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания.

2. Системное и дополнительное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows 11; Windows 10; Windows 7; Windows 8.1; установлены необходимые обновления
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к сети передачи данных	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows
ПО для работы с сервером MetaFrame	2X Client (32bit) на каждое рабочее место
Система шифрования	IPSEC сервер или IPSEC Клиент по количеству рабочих мест

3. Каналы связи

Для функционирования АРМа в режиме On-Line (постоянный доступ к серверу баз данных) должен быть обеспечен «прозрачный» доступ рабочей станций к серверу баз данных по протоколу TCP/IP через каналы связи.

Пропускная способность канала должна быть не менее 512 Кб/с на каждое рабочее место.